Términos y condiciones

Gran Sorteo Navideño · Servi Oster EH

Versión 2 · 14 de noviembre de 2026

1. Organizador

La rifa la organiza el establecimiento de comercio **Servi Oster EH**, de electrodomésticos para el hogar y reparaciones, registrado en la Cámara de Comercio y de propiedad de la persona identificada abajo como «Propietario / Organizador» (en adelante, el «Organizador»). Esta rifa **no está organizada, patrocinada ni avalada** por la Lotería de Medellín ni por las marcas de los productos: de la lotería solo se toma su resultado público como referencia.

- **Establecimiento de Comercio (Nombre Registrado):** Servi Oster EH
- **Identificación del Establecimiento:** NIT 1128225008-0
- **Propietario / Organizador:** Emerson Eduardo Henao Botero
- **Contacto para Dudas, Reclamos y Solicitudes:** WhatsApp +573209975896

2. Premio

2.1 Premio principal: los 4 artículos

El premio es **un (1) combo de cocina** que incluye únicamente estos cuatro artículos, **nuevos**:

1. **Olla Pitadora (a presión) Home Elements de 4,2 litros**, en aluminio con mango negro.
2. **Mini Picatodo (Picadora) Oster**, color negro con vaso transparente.
3. **Licuadora Oster de 2 velocidades**, con vaso de vidrio y base negra.
4. **Olla Arrocera Eléctrica Universal de 5 tazas**, color negro con tapa de vidrio.

Las marcas Oster, Universal y Home Elements pertenecen a sus titulares; el Organizador no tiene vínculo con ellos.

2.2 Obsequio de cortesía

El Organizador, **por mera liberalidad**, podrá entregar al ganador un obsequio de cortesía de menor valor (por ejemplo, un juego de tazas u otro artículo pequeño para el hogar). Este obsequio:

- **no es un premio de la rifa** ni condición para participar o comprar un número;
- lo define el Organizador según su disponibilidad y se informa al ganador al momento de la entrega, sin que el ganador pueda exigir un artículo, marca, modelo o color determinado;

- no se puede canjear por dinero ni por otros productos, ni se entrega por separado del premio principal;
- no genera obligación, reclamo ni compensación alguna si no se entrega.

2.3 Condiciones del premio

- Las imágenes de la página son de referencia: **no forman parte del premio** los alimentos, utensilios, decoración ni cualquier otro objeto que aparezca en ellas. El modelo, la referencia o el empaque exactos pueden variar frente a la imagen sin cambiar la marca, el tipo de producto ni la capacidad indicados arriba.
- Si por causas ajenas a su voluntad (por ejemplo, el fabricante descontinuó el artículo) el Organizador no pudiera entregar alguno de los cuatro, lo reemplazará por otro nuevo de la misma clase y de características y capacidad iguales o superiores, y lo informará al ganador.
- El premio no es canjeable por dinero ni por otros productos, y es **personal e intransferible**: solo lo recibe el titular del documento registrado al comprar, en persona (ver el punto 5).
- La garantía de los artículos es la que corresponda por ley o la que otorgue su fabricante.

3. Cómo funciona

- **Vigencia:** la rifa está abierta desde su publicación en esta página hasta el momento del sorteo, o hasta que se agoten los números, lo que ocurra primero. Las ventas se cierran a la hora del sorteo.
- Hay **100 números** (del 00 al 99) y **1 ganador**.
- Cada número vale **$20.000**. Una misma persona puede reservar hasta 5 números.
- Gana el número que coincida con las **2 últimas cifras del premio mayor** de la Lotería de Medellín en el sorteo del **18 de Diciembre**. Ejemplo: si el premio mayor es 3803, gana el número 03.
- El sorteo es el de la lotería, que se realiza y transmite por los canales oficiales de esa lotería, en la fecha y hora que ella determine. **El único resultado válido es el oficial de la lotería.**
- **Si el número que resulta no fue vendido, no hay ganador.** Esta condición se informa antes de la compra y la aceptas al participar.
- Si la lotería aplaza o cancela ese sorteo, la rifa se juega con el siguiente sorteo de esa lotería y el Organizador lo avisará por los canales del negocio.

4. Reserva y pago

- Al elegir un número disponible se aparta por pocos minutos mientras pagas y llenas tus datos. Puedes comprar **hasta 5 números en una sola compra**: pagas el total en una sola transferencia y todos tus números se reservan y se confirman juntos. Si alguno de ellos ya fue tomado por otra persona, la compra no se registra hasta que ajustes tu selección.
- El pago se hace por transferencia **únicamente** a los medios de pago que aparecen en esta página (**Nequi**). Revisa bien el número antes de transferir. El Organizador no se hace responsable por pagos a cuentas distintas y **nunca pide claves, códigos ni datos de tarjetas**.
- Los costos de la transferencia, si los hay, los asume quien paga.

- Al registrar tus datos, el número queda **reservado por 24 horas**. En ese tiempo debes enviar el comprobante por WhatsApp. Pasado ese plazo sin pago verificado, la reserva puede liberarse.
- El número se considera **vendido solo cuando verificamos el pago** y recibes el correo de confirmación. El comprobante de pago no garantiza el número hasta esa verificación.
- Si pagas por un número que ya fue tomado por otra persona, o pagas cuando tu reserva ya se liberó y otra persona tiene el número, se te devuelve el valor completo.

5. Resultado y entrega del premio

- El resultado se publica en esta página y por los canales del negocio.
- El ganador será contactado por WhatsApp o correo con los datos que registró.
- **El premio solo se entrega al ganador, en persona.** Debe presentarse personalmente en el establecimiento del Organizador y mostrar el **documento de identidad original y vigente**, del mismo tipo y número que registró al comprar el número ganador. **No se entrega a otra persona** en su nombre, aunque tenga autorización, poder, copia del documento o el comprobante de pago.
- Si el documento presentado no coincide con el registrado, o quien se presenta no es el titular de ese documento, el premio no se entrega.
- **Datos verdaderos:** al comprar declaras que los datos son tuyos y verdaderos. Quien registre datos falsos o el documento de otra persona pierde el derecho al premio; el Organizador podrá anular esa participación y, si el sorteo aún no se ha realizado, devolverá el valor pagado.
- El premio debe reclamarse dentro de los **30 días calendario** siguientes al sorteo (plazo de caducidad del premio). Si el ganador no puede reclamarlo en ese plazo por fuerza mayor o caso fortuito demostrado, el Organizador lo ampliará razonablemente.
- La entrega se hace únicamente en el establecimiento del Organizador (domicilio del punto 1), en el horario que se acuerde con el ganador.

6. Devoluciones

- Comprar un número es participar en un juego de suerte y azar. Por eso, y en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (que excluye del retracto los servicios de apuestas y loterías), **los números pagados y confirmados no se reembolsan**, salvo en los casos de este documento.
- Se devuelve el valor pagado cuando: (a) el Organizador cancele la rifa; (b) hayas pagado un número que ya tenía otra persona; (c) hayas pagado dos veces o por un valor mayor al indicado (se devuelve la diferencia).
- La devolución se hace a la misma cuenta desde la que pagaste, dentro de los **5 días hábiles** siguientes a tu solicitud o a la cancelación.

7. Tratamiento de datos personales

Cumplimos la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias. Al marcar la casilla de aceptación nos das tu **autorización previa, expresa e informada** para tratar tus datos así:

- **Responsable:** el Organizador (el propietario del establecimiento de comercio Servi Oster EH), con los datos de contacto indicados en el punto 1.

- **Datos que recogemos:** nombre, apellido, tipo y número de documento, número de celular, correo electrónico y el comprobante de pago que nos envíes por WhatsApp. No recogemos datos sensibles ni de menores de edad.
- **Publicación del resultado:** al anunciar el resultado se publica el número ganador. El nombre del ganador (con la inicial de su apellido, por ejemplo «María G.») solo se publica si el ganador lo autoriza. Nunca se publican documento ni correo.
- **Para qué los usamos:** registrar y confirmar tu participación, verificar el pago, enviarte el correo de confirmación, contactarte si resultas ganador, entregarte el premio, atender reclamos y cumplir obligaciones legales.
- **Con quién se comparten:** no los vendemos ni los cedemos. Se guardan en una hoja de cálculo privada del Organizador, alojada en los servicios de Google, cuyos servidores pueden estar fuera de Colombia, y solo se entregan a una autoridad si la ley lo exige.
- **Cuánto tiempo:** el necesario para la rifa, la entrega del premio y atender reclamos o requerimientos legales; después se eliminan o anonimizan.
- **Tus derechos:** conocer, actualizar y rectificar tus datos, pedir prueba de la autorización, ser informado del uso que se les da, pedir su supresión, revocar la autorización y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Escríbenos por el contacto del punto 1: atendemos las consultas en máximo 10 días hábiles y los reclamos en máximo 15 días hábiles.
- Responder estos datos es voluntario, pero sin ellos no podemos registrar tu número. La revocación o la supresión no aplica mientras tengas un número vigente o debamos conservar el dato por una obligación legal.

8. Aceptación y otras condiciones

- Al marcar la casilla de aceptación y enviar tus datos, declaras que **eres mayor de edad**, que los datos son ciertos y que aceptas estos términos y el tratamiento de tus datos.
- El Organizador puede actualizar estos términos; los cambios no afectan los números ya confirmados.
- Si un hecho de fuerza mayor o caso fortuito impide realizar la rifa, el Organizador la suspenderá o cancelará y devolverá lo pagado según el punto 6.
- Estos términos se rigen por las leyes de Colombia. Puedes presentar tus reclamos por el contacto del punto 1 y, si no quedas conforme, acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio.